

KARTA GWARANCYJNA

Do zlecenia nr

z dnia.....

.....
data sprzedaży

.....
data, pieczętka i podpis sprzedawcy

Gwarant zobowiązuje się dołożenia wszelkich starań aby polubownie rozstrzygać wszelkie roszczenia reklamacyjne, także po wygaśnięciu gwarancji partycypując w kosztach ewentualnej naprawy na zasadach naprawy „Dobrej Woli”

I. Przedsiębiorstwo Produkcyjne Pumar-1 SP.J. z siedzibą: Ryki ul. Warszawska 3a , Polska zwany jest dalej "Gwarant". Konsumentem (czyli kupujący) w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna nabywająca produkty firmy Pumar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

II. Okres Gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe PVC wyprodukowane w systemie Schuco CT70 oraz LIVING MD z montażem
- 2 lat na okna i drzwi balkonowe PVC wyprodukowane w systemie Schuco CT70 oraz LIVING MD bez montażu
- 2 lata na rolety oraz żaluzje zewnętrzne.
- 2 lata na drzwi wejściowe PCV oraz Aluminium
- 2 lata na drzwi przesuwne
- 2 lata na konstrukcje ALU
- 2 lata na wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacze, automaty otwierające świetliki, etc.
- 1 rok na samodzielne towary uzupełniające (komplementarne) dla okien i drzwi, takie jak parapety, moskitiery, etc.
- 2 lata na wszystkie urządzenia elektryczne.

2. Gwarancja obowiązuje od dnia

- wydania produktu w przypadku zakupu bez montażu.
- od dnia montażu w przypadku zakupu z montażem.

III. Obowiązki Gwaranta:

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji Produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użyty do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu. Wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje gwarantowi.

Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem ("Naprawa") w terminie 31 dni od daty pozytywnego pisemnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Jeśli naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

2. Zamiast dokonywać naprawy Gwarant może dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt.

3. Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt, pomniejszonej o okres użytkowania produktu. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.

IV. Obowiązki Konsumenta:

1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do dwóch dni od dnia wykrycia teŝe niezdatności na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.gwarancja.pumar.pl oraz zaprzestać korzystania z reklamowanego produktu.

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u sprzedawcy Produktu, u którego Produkt został nabyty, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe - bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji.

2. Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania Produktu, lub przed montażem dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem różnic w rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia.

Niedokonanie weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji. Ocena wizualna produktów odbywa się prostopadłe z odległości 3 metrów niezbrojonym okiem w rozproszonym świetle.

3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.

4. Warunkiem realizacji uprawnień z Gwarancji jest zapłacenie przez Konsumenta wszelkich należności wobec gwaranta.

5. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji

dostępnej na stronie internetowej www.gwarancja.pumar.pl. Jednorazowa nieodpłatna regulacja okuć wykonywana przez firmę montażową możliwa jest w ciągu 12 miesięcy od daty montażu na prośbę kupującego.

6. Kupujący musi zapewnić swobodny dostęp Gwarantowi do produktu, oraz narzędzi i elementów potrzebnych do naprawy taki sam jak podczas montażu.

V. Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
- niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Konsumenta,
- niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane,
- ingerencji w konstrukcję Produktu bez zgody Gwaranta,
- użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu,
- nie usunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu stolarki, nie później niż 14 dni od daty odbioru towaru bez montażu.

- działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak tynki, kurz, ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, czynniki cieplne-wysoka temperatura oraz inne substancje chemiczne mogące uszkodzić produkt

- napraw Produktu przez osoby nieuprawnione,

- użycia części zamiennych nie zaaprobowanych przez Gwaranta,

- działania siły wyższej.

- innych okoliczności, za które producent nie odpowiada

- niestosowania się do warunków gwarancji.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy.

Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.

3. Jako wady fizyczne nie uznaje się występowania:

- Zaparowań i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony zewnętrznej lub wewnętrznej pomieszczenia, gdyż spowodowane są one różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem stolarki (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia).
- Parowania szyb okiennych od strony pomieszczenia, ponieważ przyczyną tego zjawiska jest nadmierna wilgotność powietrza oraz zła wentylacja w pomieszczeniu.
- Pary wodnej na zewnętrznej powierzchni szyby okiennej, gdyż jest ona spowodowana bardzo wysoką izolacyjnością cieplną szyby tego typu (tj. niskim współczynnikiem przenikania ciepła Ug). Powoduje ona, że na zewnątrz pomieszczenia przedostaje się zaledwie

niewielka ilość ciepłego powietrza. Zewnętrzna szyba pozostaje więc nadal zimna i to na niej skrapla się wilgoć w postaci pary wodnej.

4. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu.

5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

6. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji.

7. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość i funkcjonalność lub są niewidoczne przy zamkniętym oknie.

VI. Rozwiązywanie sporów.

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, uzgodnionych przez Strony, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona powołująca

2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

3. Gwarant odpowiada tylko do kwoty wartości umowy.

4. Do praw i obowiązków wynikających z gwarancji oraz do rozstrzygania sporów powstałych w związku z gwarancją stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory mogące wyniknąć z gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Gwaranta.

VII. Dane Działu Reklamacyjnego

Dział Reklamacji

tel. 535 997 220

e-mail serwis@pumar.pl

Godziny pracy pon. - pt. 8:00 – 15:00