

KARTA GWARANCYJNA

1. ROLDEKO s.c. z siedzibą w Leopoldów ul. Zielona 97A (dalej „Producent”) jako producent rolet zewnętrznych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów:
 - Rolety zewnętrzne – 24 miesiące;
 - Silniki ALUPROF, MOBILUS, NICE, SOMFY – 50 miesięcy;
 - Elementy sterowania, tj. piloty, centrale, itp. – 24 miesiące;
2. Reklamacje należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedane zostały rolety, wraz z dowodem jej zakupu oraz kartą gwarancyjną.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, do którego ROLDEKO s.c. sprzedał swoje wyroby bezpośrednio.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaż na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
5. Ważna karta gwarancyjna zawiera: Imię i nazwisko oraz numer uprawnień instalatora (dotyczy instalacji urządzeń elektrycznych) wraz z czytelnym podpisem, datę oraz miejsce montażu, pieczętkę sprzedającego.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
7. Montaż produktów powinien być dokonany przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej. Montaż nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do klap rewizyjnych. Instalacje elektryczne powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP.
8. Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników leży po stronie z uwzględnieniem regulacji pozycji krańcowych leży po stronie klienta i powinny być wykonane po montażu rolet.
9. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
10. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w skutek:
 - zastosowanie wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - niewłaściwie położonej instalacji elektrycznej,
 - niewłaściwego podłączenia pod instalację elektryczną oraz złego ustawienia i regulacji napędów w tym również pozycji krańcowych,
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela Roldeko s.c.,
 - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej dociśnięciem pokrywy zewnętrznej rolety,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
 - zużycie elementów, uderzeń, ścierania – w przypadku ślizgaczy stałych w roletach,
 - klęsk żywiołowych, działania sił natury,
 - przymarznięcie podczas mrozu, Należy wtedy stronić od szarpnięć i zrezygnować z otwierania czy zamykania rolet, szczególnie przy zastosowaniu silników bez funkcji przeciążenia.
11. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
12. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji produktu przewidzianej w instrukcji. W czasie eksploatacji rolet. W czasie eksploatacji rolet ma powierzchnie pancerza mogą pojawiać się otarcia i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowania ślizgaczy). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji produktu.
13. Usunięcie wady lub naprawa poprzez wymianę produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu Gwarancji ani jej wydłużenia.
14. Gwarancji podlegają tylko napędy podłączone zgodnie z „instrukcją podłączenia i regulacji silnika rurowego”.
15. Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie ROLDEKO s.c..
16. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru produktu w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze rolet. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzeń mechanicznych typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy produkt traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia napraw innych szkód spowodowanych wadą produktu.

ROLDEKO s.c.**08-500 RYKI, Leopoldów ul. Zielona 97A**

17. ROLDEKO s.c. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) rolety, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
18. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności ROLDEKO s.c. ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych produktów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą produktu.
19. Firma ROLDEKO s.c. nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżność zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
20. Kupujący może utracić prawo wynikające z gwarancji nie stosując się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz warunkach technicznych rolet zewnętrznych oraz urządzeń elektrycznych.
21. W sprawach nieuregulowanych postanowieniach Karty Gwarancyjnej mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
22. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
23. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostaw ROLDEKO s.c..

UWAGI DODATKOWE:

- Po zamontowaniu rolet należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 2 tygodni po ich zamontowaniu.
- Nie należy malować rolet farbami bądź lakierami, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych.
- Wszystkiego rodzaju zabrudzenia rolet, np. rdzę, szadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć.
- Do czyszczenia rolet nie należy używać środków chemicznych powodujących uszkodzenie powłok zewnętrznych elementów.

WSZELKIE PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE POWINNY BYĆ WYKONANE PRZEZ ELEKTRYKA Z UPRAWNIENIAMI SEP	Nr faktury:
Imię i Nazwisko:	Dystrybutor:
Numer uprawnień SEP:	
..... <i>Miejscowość i data</i> <i>Podpis</i>

Instrukcja użytkowania i konserwacji rolety systemu ALUPROF

ROLDEKO S.C.
LEOPOLDÓW ul. Zielona 97A
08-500 RYKI

www.roldeko.pl
e-mail: roldeko@interia.pl



Spis treści

1.	Przeznaczenie.....	2
2.	Użytkowanie i obsługa.....	5
3.	Konserwacja i naprawy.....	8
4.	Zagrożenia.....	9

**WAŻNA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA
OSTRZEŻENIE – POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ
INSTRUKCJI JEST ISTOTNE DLA BEZPIECZEŃSTWA OSÓB
ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ**

1. Przeznaczenie

UWAGA !!! Niniejsza instrukcja jest przeznaczona dla użytkownika rolety, należy się z nią zapoznać przed pierwszym uruchomieniem rolety. Zawiera ona niezbędne informacje, gwarantujące bezpieczne użytkowanie i właściwą konserwację rolety. Instrukcję należy zachować przez cały okres użytkowania rolety. W przypadku sprzedaży rolety należy wraz z nią przekazać niniejszą instrukcję.

Roleta (żaluzja zwijana) Aluprof jest przeznaczona do stosowania w budownictwie w celu dodatkowego zakrycia i/lub ochrony otworu budynku, (np. okiennego, drzwiowego), stosowana zarówno w budynkach mieszkalnych, użyteczności publicznej lub produkcyjnych, będących w trakcie budowy, jak i w już istniejących. Profile roletowe wykonane są z wysokogatunkowej blachy aluminiowej. Blacha ta posiada dwuwarstwowe powłoki lakiernicze w systemie PUR-PA, charakteryzujące się podwyższoną odpornością na ścieranie i działanie czynników atmosferycznych. Dzięki piance wypełniającej profile, odznacza się ona dobrą izolacyjnością termiczną i dźwiękową. Jednym z rozwiązań jest możliwość zastosowania moskitiery, zabudowanej w skrzynce roletowej (system MKT). Zintegrowany system zapewnia niezależną pracę rolety i siatki przeciwinsektowej.

Systemy rolet Aluprof dzielimy:

- ze względu na umiejscowienie skrzynki:

- systemy **adaptacyjne** - przeznaczone do stosowania w istniejących budynkach. Roleta zwijana jest do skrzynki aluminiowej umieszczonej na ścianie lub w ościeży.

Rodzaje systemów adaptacyjnych:

Rys.1) **SK**



Rys.2) **SK + MKT**



Rys.3) **SKP**



Rys.4) **SKP + MKT**



Rys.5) **SKO-P**



Rys.6) **SKO-P + MKT**



Rys.7) **SKO**



Rys.8) **SKO + MKT**



- systemy **podtynkowe** - przeznaczone do zastosowania przede wszystkim w nowo wznoszonych budynkach, ale także w obiektach już istniejących. Roleta zwijana jest do skrzynki aluminiowej umieszczonej pod tynkiem.

Rodzaje systemów adaptacyjnych:

Rys.9) **SP**



Rys.10) **SP + MKT**



Rys.11) **SP-E**



Rys.12) **SP-E + MKT**



- system **nadprożowy** - stosowany w nowo wznoszonych budynkach. Roleta zwijana jest do skrzynki tworzywowej umieszczonej pod nadprożem.

Rys.13) **SKN B+H**



- systemy **nadstawne** - przeznaczony do zastosowania zarówno w nowo wznoszonych budynkach jak i w obiektach już istniejących. Roleta zwijana jest do skrzynki tworzywowej montowanej nad oknem.

Rodzaje systemów nadstawnych:

Rys.14) **SKT**



Rys.15) **SKT + MKT**



- ze względu na sposób obsługi rolety:

- ręczny - roleta jest zwijana za pomocą jednego z mechanizmów

Rys.16) **Zwijacz na taśmę lub linkę**



Rys.17) **Kaseta z przekładnią na taśmę lub linkę**



Rys.18) **Sprężyna**



Rys.19) **Korba**



- elektryczny - roleta jest zwijana za pomocą siłownika elektrycznego, sterowanego np. za pomocą:

Rys.20) **Przełącznika klawiszowego**



Rys.21) **Przełącznika kluczowego**



- drogą radiową - roleta jest zwijana za pomocą siłownika elektrycznego, sterowanego urządzeniem radiowym, np. za pomocą:

Rys.20) **Pilota**



Rys.21) **Regulatora czasowego**

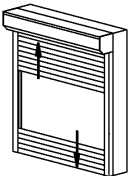
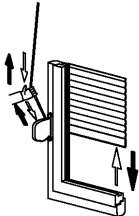


2. Użytkowanie i obsługa

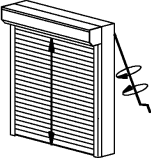
Roleta i jej elementy składowe została tak zaprojektowana, aby żadna jej część nie została trwale odkształcona podczas normalnego użytkowania.

Obsługa rolet z napędem ręcznym

Zwijacz na taśmę / linkę

Otwieranie / zamykanie rolet - postępowanie ogólne		Otwieranie / zamykanie rolet	
<p>W przypadku otwierania rolety, linkę lub taśmę należy pociągać powoli na 1/3 wysokości, w swoim kierunku. Rolety nie należy zwijać przy użyciu dużej siły, aby nie uderzyć nią o skrzynkę.</p> <p>W przypadku zamykania rolety, linkę lub pasek należy pociągać powoli na 1/3 wysokości w swoim kierunku.</p> <p>Nie puszczać linki / taśmy do momentu całkowitego zamknięcia rolety.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Podczas obsługi rolety wyposażonej w zwijacz, unikać gwałtownych ruchów linki / taśmy, gdyż prowadzi to do uszkodzenia rolety.</p>		<p>Linka / taśma powinna być wciągana i zwijana w jednakowym tempie.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Podczas obsługi rolety wyposażonej w zwijacz, nie należy przesuwac ręki w prawo lub lewo, ponieważ może doprowadzić to do nierównomiernego nawinięcia linki / paska, a w rezultacie do zakłóceń pracy rolety.</p> <p>UWAGA: Obsługa rolety za pomocą linki / taśmy odbywa się tylko w płaszczyźnie pionowej.</p>	

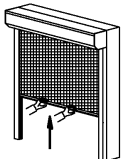
Korba

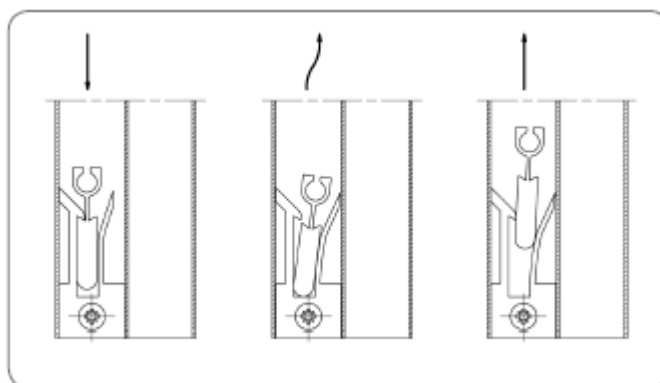
Otwieranie / zamykanie rolet	
<p>Tuż przed całkowitym otwarciem rolety przy pomocy korby, należy zacząć kręcić wolniej korba, aby nie doprowadzić do zbyt gwałtownego zwinięcia się pancerza i uderzenia o skrzynkę.</p> <p>Tuż przed całkowitym zamknięciem rolety przy pomocy korby, należy zacząć kręcić wolniej korba, do wyraźnie wyczuwalnego oporu. Gdy wyczuwalny opór jest wyraźny, przestać kręcić korba.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Podczas kręcenia korba, należy unikać zbyt dużego kąta jej pochylenia, ponieważ może doprowadzić to do blokowania się rolety.</p> <p>UWAGA: Gdy roleta jest otwarta całkowicie, nie kręcić korba "na siłę". Gdy roleta jest całkowicie zamknięta również nie należy kręcić korba od chwili, gdy wyczuwalny będzie zwiększony opór, lub pancierz trafi w przeszkodę.</p>	

Obsługa rolet z napędem elektrycznym

Zastosowanie przełącznika obrotowego lub klawiszowego	Zastosowanie przełącznika „krok po kroku”
<p>Roleta przemieszcza się w wybranym kierunku (górze - dół), gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naciśniemy odpowiedni klawisz przełącznika klawiszowego (górze - dół) - przekręcimy pokrętkę przełącznika obrotowego (prawo - lewo). <p>⚠ OSTRZEŻENIE! W świetle pracy kurtyny rolety nie mogą znajdować się żadne przedmioty oraz osoby, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>	<p>Roleta przemieszcza się w wybranym kierunku (górze - stop - dół), gdy zostanie naciśnięty klawisz.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! W świetle pracy kurtyny rolety nie mogą znajdować się żadne przedmioty oraz osoby, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>

Obsługa siatki moskitiery rolowanej w rolecie

System MKT	
W momencie odblokowania siatki, należy ją przytrzymać obiema rękami możliwie jak najdłużej, aby uniknąć uszkodzeń powstałych na skutek zbyt gwałtownego zwinięcia się siatki.	


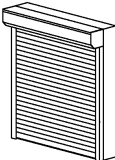
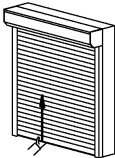

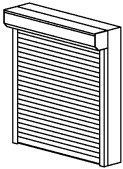
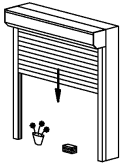

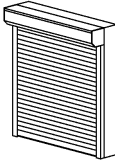
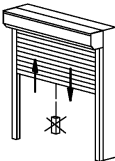

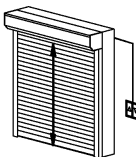
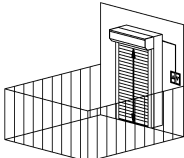


Podczas użytkowania rolety należy zwrócić uwagę na następujące zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia rolety:

- użytkowanie niniejszej rolety dozwolone jest wyłącznie w temperaturze otoczenia pomiędzy - 25°C a + 65°C
- rolety z napędem elektromechanicznym mogą być używane tylko do pracy w ruchu przerywanym. Ciągła praca rolety nie może przekroczyć 4 minut,
- roleta może być stosowana maksymalnie do 50 cykli otwarć i zamknięć na dobę,
- podczas zamykania rolety należy upewnić się, że na drodze ruchu pancernia nie znajdują się żadne osoby lub przedmioty,
- należy oczyścić pancernia z drobnych zanieczyszczeń, które mogą uszkodzić lakierowaną powłokę kurtyny podczas zwijania,
- nie należy otwierać rolety w przypadku mocnego oblodzenia kurtyny,
- nie należy dokonywać własnoręcznych napraw i modyfikacji w mechanizmach i konstrukcji rolety, w przypadku nieprawidłowego działania rolety należy bezzwłocznie skontaktować się z producentem. Czynności takie jak wymiana elementów rolety bądź jakiegokolwiek zmiany w jej budowie może wykonywać jedynie uprawniony instalator.
- w przypadku awarii systemu zawieszenia rolety należy doprowadzić kurtynę do stanu spoczynku i utrzymać bezpiecznie w tym położeniu do momentu przybycia ekipy serwisowej.

Wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania rolet

Rysunki zawarte w opisie są rysunkami przykładowymi, ponieważ instrukcję stosuje się do różnych systemów i typów rolet.

Obsługa rolet przy pogodzie wietrznej		Nieodpowiednia obsługa rolety	
<p>Przy silnym wietrze okno należy zamknąć. Podczas nieobecności należy zadbać o to, aby nie pojawiła się możliwość powstania przeciągów.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Opuszczona roleta przy jednocześnie otwartym oknie może nie wytrzymać obciążenia wiatrem.</p> <p>UWAGA: Podana klasa obciążenia wiatrem jest zagwarantowana tylko i wyłącznie w przypadku zamkniętego okna.</p>	 	<p>Zabrania się przesuwania pancerza rolety w górę za pomocą rąk lub jakichkolwiek narzędzi.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Próby przesuwania pancerza prowadzą do nieprawidłowego funkcjonowania rolety lub jej uszkodzenia.</p>	
Obsługa rolet w dni upalne		Strefa pracy rolety	
<p>W przypadku zastosowania rolet jako ochrony przeciwsłonecznej nie zaleca się ich całkowitego domykania, zapewniając tym samym cyrkulację powietrza pomiędzy oknem a roletą.</p>	 	<p>Strefa pracy rolety nie może być w żaden sposób przesłonięta lub czymkolwiek zablokowana.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! W strefie pracy rolety nie mogą znajdować się żadne przedmioty oraz osoby, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>	
Obsługa rolet podczas mrozów		Obsługa rolety niezgodnie z przeznaczeniem	
<p>W czasie mrozów i opadów śniegu może dojść do oblodzenia rolet. W takim przypadku nie należy próbować otwierania i zamykania rolety.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Roletę można eksploatować dopiero po usunięciu oblodzenia.</p>	 	<p>Nie należy obciążać rolety dodatkowymi obciążnikami.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Próby dodatkowego obciążania rolety prowadzą bezpośrednio do jej uszkodzenia.</p>	
Postępowanie zimą		Dostęp do elementów obsługi rolet	
<p>O ile istnieje niebezpieczeństwo oblodzenia rolety, należy bezwzględnie wyłączyć automatykę.</p> <p>UWAGA: Jeżeli napęd rolety jest wyposażony w zabezpieczenie przeciążeniowe lub układ wykrywający przeszkodę, wyłączenie automatyki jest zbędne.</p>		<p>Zabrania się dzieciom zabaw pilotem, bądź przełącznikiem obsługującym roletę. Pilot należy zabezpieczyć przed dostępem dzieci. Sterowaniem rolety powinny zajmować się tylko osoby dorosłe.</p>	
Rolety z napędem elektrycznym zastosowane nad drzwiami balkonowymi lub tarasowymi			
<p>Jeżeli zamontowane nad drzwiami balkonowymi / tarasowymi rolety, są jedynymi "otworami", przez które odbywa się ruch na balkon / taras, to istnieje potencjalne niebezpieczeństwo "zamknięcia się" przebywającej na balkonie / tarasie osoby.</p> <p>UWAGA: W celu uniknięcia powyższej sytuacji zaleca się wyłączenie automatyki rolety podczas przebywania na balkonie / tarasie.</p>			

3. Konserwacja i naprawy

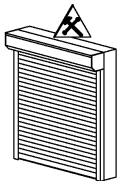
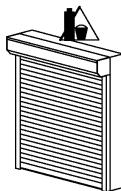
Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez jakichkolwiek szczególnych kompetencji. Czynności te polegają na utrzymaniu czystości pancerza oraz usuwaniu zanieczyszczeń zbierających się wewnątrz prowadnic. Należy przy tym przestrzegać następujących zasad:

- czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju rolety
- nie stosować ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety,
- powierzchnię rolety myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym (czynności wykonywać należy w temp. od 10⁰ do 25⁰). Chronić rolet przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi. Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru.
- nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym,
- przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) lub pozostałości klejów, kauczuków silikonowych samoprzylepnych stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.

Zaleca się przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na sprawdzeniu kompletności, stanu i skuteczności działania elementów konstrukcyjnych i urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających co 6 miesięcy po pierwszym uruchomieniu rolety.

Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonej produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi. Prace konserwacyjno naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Konserwacja i czyszczenie rolety

Konserwacja		Czyszczenie	
<p>Regularnie kontrolować wszystkie widoczne części rolety pod kątem zablokowania bądź innego rodzaju uszkodzenia.</p> <p>W przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń bądź nieprawidłowości w działaniu, nie naprawiać samemu rolety, lecz skorzystać z usług serwisanta.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Nie odłączenie rolety od źródła prądu podczas czynności konserwacyjnych wykonywanych w obrębie połączeń elektrycznych grozi porażeniem.</p> <p>UWAGA: Prace związane z częściami elektrycznymi mogą wykonywać osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.</p>		<p>W celu zapewnienia wieloletniej żywotności, zaleca się regularne czyszczenie powierzchni rolety.</p> <p>Do czyszczenia stosować odpowiednie środki czystości.</p> <p>⚠ OSTRZEŻENIE! Nieodłącznie rolety od źródła prądu podczas czyszczenia wykonywanego w obrębie połączeń elektrycznych grozi porażeniem.</p> <p>UWAGA: Wszelkie obce ciała i zabrudzenia znajdujące się w prowadnicach rolety należy regularnie usuwać.</p>	

UWAGI :

- Nie przyjmujemy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas nieprawidłowej eksploatacji, jak również w wyniku złej konserwacji.
- Wszelkie szkody spowodowane działaniem siły wyższej, powstałe na skutek działania szczególnych warunków atmosferycznych lub naturalnego zużycia nie podlegają reklamacji. Za naturalne uważa się również zużycie powłoki lakierniczej kurtyny, w której drobne zarysowania mogą powstać po ok. 200 cyklach.
- Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej oraz przedstawienie dowodu zakupu.
- Nie bierzemy odpowiedzialności za dokonane zmiany lub poprawki w konstrukcji rolety oraz instalację dodatkowych elementów, które nie zostały przewidziane przez producenta.
- Jeżeli zaistnieje taka konieczność, to reklamujący zobowiązany jest przesłać nam części, które mogą być wymienione.
- Nie ponosimy kosztów związanych z rozpatrywaniem reklamacji
- W przypadku, gdy roszczenia okażą się bezpodstawne lub niezgodne z warunkami gwarancji, wówczas zgłaszający reklamację będzie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez naszą firmę w związku z rozpatrywaną reklamacją.

4. Zagrożenia

Roleta (żaluzja zwijana) Aluprof jest produktem, który w zwykłych lub innych dających się rozsądnie przewidzieć warunkach jej użytkowania, nie stwarza żadnego zagrożenia lub stwarza znikome zagrożenie dające się pogodzić z jej zwykłym użytkowaniem z uwzględnieniem wysokiego poziomu wymagań dotyczących ochrony bezpieczeństwa, życia i zdrowia ludzkiego.



Zabrania się :

- **użytkowania uszkodzonej rolety,**
- **przebywania osób lub przedmiotów w świetle otwartej rolety,**
- **poruszania się pod roletą w trakcie jej pracy,**
- **uruchamiania rolety oraz przechowywania urządzenia zdalnego sterowania w miejscu łatwo dostępnym przez osoby wymagające opieki osoby dorosłej,**
- **dokonywania prac elektrycznych, modernizacji bądź demontażu przez osoby niewykwalifikowane.**

GWARANCJA NA PRODUKTY

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. System gwarancji

ALUPROF S.A. z centralą w Bielsku-Białej - Zakład w Opolu, zwany dalej Gwarantem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu, w ramach działalności prowadzonej w opolskim Zakładzie Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB), Gwarancji na produkty - asortyment znajdujący się w ofercie handlowej.

Gwarancja obowiązuje od daty wydania materiału z ALUPROF S.A. Kupującemu.

2. Przedmiot gwarancji

Kształtowniki ekstrudowane lakierowane

- 2.1. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 10 lat.
- 2.2. Odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat - Licencja Qualicoat wraz z podstawowymi wyjaśnieniami dostępna na życzenie klienta. ALUPROF S.A.

Kształtowniki ekstrudowane oklejane

- 2.3. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Profile roletowe z pianką poliuretanową

- 2.4. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- 2.5. Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- 2.6. Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych profili: $\leq 0,7$ w jednej dostawie, $\Delta E \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 2.7. Uwaga: ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.

Profile roletowe z pianką poliuretanową oklejane

- 2.8. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Profile roletowe PCW (PVC)

- 2.9. Okres gwarancji w zakresie trwałości mechanicznej oraz stabilności koloru: 2 lata z uwzględnieniem założeń norm: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, odnośnie wymagań temperaturowych: PN-EN ISO 513:1999, zmian barwy: PN-EN 20105-A02;1996.

Skrzynki roletowe

- 2.10. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- 2.11. Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- 2.12. Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych skrzynek: $\Delta E \leq 0,7$ w jednej dostawie, $\Delta E \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.

Skrzynki roletowe oklejane

- 2.13. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

System OPOTERM-SKT oraz STYROTERM-SKB: skrzynki, prowadnice, kształtowniki PVC

- 2.14. Okres gwarancji w zakresie trwałości mechanicznej oraz stabilności koloru: 2 lata z uwzględnieniem założeń norm: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, odnośnie wymagań temperaturowych: PN-EN ISO 513:1999, zmian barwy: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Elementy oklejone foliami dekoracyjnymi (przyczepność, kolor folii dekoracyjnej): 2 lata

Pokrywy boczne lakierowane

- 2.16. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 10 lat.
- 2.17. Odporność powłoki lakierniczej na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat).

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goeszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

Pokrywy boczne oklejane

2.18. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Uszczelki

2.19. Uszczelki szczotkowe: 3 lata.

2.20. Uszczelki gumowe: 3 lata.

Rury stalowe i aluminiowe

2.21. Okres gwarancji na rury: 5 lat.

Akcesoria do produkcji rolet, moskitier, roletek.

2.22. Na wszystkie akcesoria do produkcji w/w udziela się gwarancji na okres 2 lat.

Akcesoria elektryczne

2.23. Na akcesoria elektryczne udziela się 2 lat gwarancji, liczonej od daty zakupu wyrobu

Napędy

2.24. Siłowniki rurowe Aluprof YYGL i Aluprof DM: 50 miesięcy; inne: 2 lata.

2.25. Siłowniki kompaktowe: 2 lata przy udokumentowanych inspekcjach, co 6 miesięcy.

3. Warunki zgłaszania reklamacji

- 3.1. Wada towarów dostarczonych przez Aluprof Opole może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Aluprof Opole jedynie w przypadku stwierdzenia, iż:
 - 3.1.1. Istniała przed wydaniem towaru,
 - 3.1.2. Powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).
- 3.2. Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do ALUPROF S.A. przez Kupującego.
- 3.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do ALUPROF S.A. wraz z wypełnionym arkuszem reklamacyjnym.
- 3.4. Kupujący, który zgłasza reklamację jakościową, jest zobowiązany przekazać Gwarantowi kompletny produkt, odpowiednio zabezpieczony w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:
 - 3.4.1. Zadbąć o wadliwy towar,
 - 3.4.2. Zachować oryginalne opakowanie oraz etykiety produktowe,
 - 3.4.3. Wykonać dokumentację fotograficzną wady i załączyć ją do arkusza reklamacyjnego,
 - 3.4.4. Dotrzymać terminów zgłoszenia reklamacyjnego podanych w "Ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy ALUPROF S.A.

Wysłanie niekompletnego produktu może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji. Jeśli Kupujący nie przekaże uszkodzonego produktu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych i reklamacja będzie traktowana jako nieuzasadniona.

- 3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dostarczenia próbek reklamowanego asortymentu.
- 3.6. ALUPROF S.A. zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni (z wyłączeniem sobót niedziel i świąt) od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 3.3.
- 3.7. W przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji i/lub wymaganych próbek asortymentu, ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.

4. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- 4.1. Systemy roletowe zostały wykonane profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Technicznej, udostępnionej przez Sprzedającego. ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w przypadku zastosowania elementów niekompatybilnych z elementami ALUPROF S.A.
- 4.2. Wykonane systemy były regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 7.
- 4.3. Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji.
- 4.4. Ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

5. Wyłączenia z gwarancji i uwagi dodatkowe

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku:

- 5.1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych nie powstałych z winy Sprzedającego.
- 5.2. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
 - 5.2.1. Nie przestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia,
 - 5.2.2. Kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi.
- 5.3. Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach wyrobu i dokumentacji technicznej.
- 5.4. Powstania wad na wskutek czynników niezależnych od ALUPROF S.A., takich jak: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne itp.
- 5.5. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem (podłączeniem) lub użytkowaniem Systemów Rolet i Bram.
- 5.6. Nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń.
- 5.7. Różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed użyciem do produkcji - nie mogą być one przedmiotem roszczenia po zastosowaniu.
- 5.8. Niejednorodność strukturalna powłoki kolorystycznej poszczególnych elementów systemów wynika z odmiennych technologii nakładania lakieru i jako taka nie podlega reklamacji.
- 5.9. Różnic w odcieniu, jeżeli ich tolerancja mieści się w zakresie $AE \leq 0,7$ w jednej dostawie.
- 5.10. Różnic w odcieniu, jeżeli ich tolerancja $AE \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 5.11. Ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C .
- 5.12. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi pary galwaniczne (pewne metale np. miedź, ołów) lub kwasy (niektóre gatunki drewna np. dąb, orzech).

6. Zasady transportu, składowania i montażu elementów systemów rolet, bram, moskitier, okiennic i roletek tekstylnych

- 6.1. Wyżej wymienione Systemy oraz powstałe z nich wyroby mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- 6.2. Profile należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.
- 6.3. Profile należy przewozić krytymi, suchymi i czystymi środkami transportowymi. Na czas transportu profile należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych. Ładunki należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczać przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie profili.
- 6.4. Powłoki lakierowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
- 6.5. Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- 6.6. Dla uniknięcia powstawania wad nałożonej powłoki istotne jest właściwe opakowanie detali (owijanie w folie adhezyjne), jak również ich mocowanie podczas transportu. Przechowywanie w niewłaściwych warunkach może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową, w wyniku czego na powłoce mogą się pojawić mleczne białe plamy.
- 6.7. Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą mieć pH obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby lub warstwy tlenkowej. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku, z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- 6.8. Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych, prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką dekoracyjną. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Goślawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

7. Zasady konserwacji

- 7.1. Do mycia należy używać czystej wody i miękkiego czyściwa, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
- 7.2. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie może spaść poniżej zera.
- 7.3. Stosowana do mycia woda może być co najwyżej ciepła. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- 7.4. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania próbowanego środka czyszczącego.
- 7.5. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- 7.6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.
- 7.7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- 7.8. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.
- 7.9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.

8. Postanowienia końcowe i dane osobowe.

- 8.1. W przypadku stwierdzenia przez ALUPROF S.A. wady niemożliwej do usunięcia, wymiany wyrobów na nowe dokonuje ALUPROF S.A. lub podmiot przez niego upoważniony.
- 8.2. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach.
- 8.3. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprzedający odpowiada tylko do wartości wadliwego towaru.
- 8.4. ALUPROF S.A. będzie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 8.5. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku wykonania wyrobu niezgodnie z katalogiem lub przy użyciu elementów niesystemowych.
- 8.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- 8.7. Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla ALUPROF S.A.
- 8.8. ALUPROF S.A. udostępnia Kupującemu dane osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu umowy w tym procesów reklamacyjnych (dane kontaktowe swoich pracowników/podwykonawców). Podstawą prawną udostępnienia danych jest Art. 6 ust. 1 pkt b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO). Odpowiednio są to przesłanki wskazujące fakt, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący lub do podjęcia działań które są niezbędne przed jej zawarciem i/lub prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Strony. Strony - mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
- 8.9. Kupujący zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie w zgodzie z art. 5 i 26 RODO. W przypadku przetwarzania Danych w innym niż przewidziano w niniejszej umowie zakresie i celu, Kupujący odpowiada jak administrator danych osobowych, w szczególności za obowiązki wynikające z art. 12-22 RODO.
- 8.10. Kupujący zapewni ochronę udostępnionych Danych zgodnie z przepisami RODO, a w szczególności zgodnie z przepisami art. 32.
- 8.11. Obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO po stronie ALUPROF S.A. zostały zawarte na stronie www.aluprof.eu/rodo

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Goślawska 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46