Formularz Zgłoszenia Reklamacji

Formularz prosimy wysłać na adres e-mail serwis@pumar.pl tel. 535 997 220

Imię i nazwisko: Adres: Numer tel.: Adres e-mail:		Materiał: ☐ PCV ☐ Drewno ☐ Aluminium	Produkt: ☐ Okno ☐ Drzwi ☐ Inne, ……
Prosimy załączyć jedną z kopi dowodu zakupu, umowę, projekt lub fakturę		Wadliwy element ☐ Rama ☐ Skrzydło ☐ Okucie ☐ Słupek stały ☐ Listwa przyszybowa	
Numer umowy	Data umowy		
Numer faktury zakupu	Numer zlecenia	☐ Szyba na zewnątrz pakietu szybowego ☐ Szyba wewnątrz pakietu szybowego ☐ Inne,……	

Opis wady

Aby zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte do rozpatrzenia zasadności reklamacji niezbędna jest dokumentacja zdjęciowa wadliwego elementu. Zdjęcie uszkodzenia z linijką oraz ogólne zdjęcia okna.
Zdjęcie należy wykonać w przypadku widocznych wad fizycznych jak np. zarysowania, pęknięcia itp.

Towar zamontowany	☐ TAK, data montażu	☐ NIE

Dane klienta końcowego

Nazwisko i Imię	Adres zamontowanej stolarki	Numer kontaktowy

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona

Proponowany sposób usunięcia wad

Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii firmy PUMAR

W przypadku stwierdzenia przez serwisantów producenta wad praktycznych z winy niewłaściwego użytkowania lub w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający reklamację wyraża zgodę na pokrycie kosztów związanych z wizytą serwisu. Zasadność reklamacji będzie oceniana zgodnie z warunkami zapisanymi w karcie gwarancyjnej.

Data zgłoszenia	Podpis zgłaszającego

Dział Reklamacji
„Pumar – 1” Sp.j.
ul. Warszawska 3a
08-500 Ryki

Dane Kontaktowe
serwis@pumar.pl
Tel. 535 997 220
Godz. pracy serwisu: pon. - pt. 8:00 – 15:00

W związku z wypełnieniem formularza Reklamujący udostępnia Wykonawcy dane osobowe, które przetwarzane będą zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r. L/119/1) oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Administratorem danych osobowych jest ,,PUMAR – 1” Sp.j. 08-500 Ryki ul. Warszawska 3a. Przysługuje państwu prawo do dostępu danych osobowych,poprawiania i usunięcia w dowolnym momencie